

kodeks postępowania załącznik - zgłaszaj problemy!

dodatkowe wyjaśnienia

W ramach zapobiegania niewłaściwemu postępowaniu każdy pracownik Aalberts ponosi indywidualną odpowiedzialność i ma określone obowiązki. Sposób, w jaki traktujemy własne obserwacje, jest w tym względzie szczególnie ważny. Niniejszy załącznik (Zgłaszaj problemy!) zawiera opis tego, czego się oczekuje w Aalberts i dlaczego.

Zgłaszanie niewłaściwego postępowania pozwoli firmie Aalberts szybko reagować i ograniczyć potencjalne szkody, jakie mogą dotknąć firmy, pracowników, klientów i innych interesariuszy. W tym kontekście wewnętrzne omawianie spraw sprzyja otwartemu środowisku pracy, w którym możemy na sobie polegać pod względem zgłaszania problemów zamiast pozwalać, aby trudna sytuacja przeciągała się w czasie, lub angażować osoby z zewnątrz do rozwiązywania firmowych problemów. Dlatego właśnie chcemy tworzyć warunki, które umożliwią pracownikom i innym osobom wykonującym pracę dla Aalberts bezpieczne zgłaszanie problemów w sposób całkowicie poufny.

najpierw zgłoś problem przełożonemu

W pierwszej kolejności osoba pracująca dla Aalberts ma obowiązek zgłosić (podejrzewane lub potencjalne) niewłaściwe postępowanie przełożonemu. Takie niewłaściwe postępowanie może mieć formę przestępstwa, w tym oszustwa lub przekupstwa, jak również wykroczenia, np. wymiany poufnych informacji o cenach z firmą konkurencyjną lub eksportu produktów do krajów objętych sankcjami. Jeśli przełożony nie może zostać zaangażowany, problem należy zgłosić kierownikowi wyższego szczebla, zarządowi lub innej osobie wyznaczonej przez firmę do zadań związanych z niewłaściwym postępowaniem. Jeśli nie można od początku lub na dalszym etapie stosować tych procedur firmowych, należy skontaktować się z poufnym doradcą w Aalberts.

Należy pamiętać, że każde naruszenie pierwszej zasady biznesowej kodeksu postępowania Aalberts i powiązanych załączników (uczciwość w biznesie) musi być również zgłoszone poufnemu doradcy w Aalberts.

Każdy kierownik lub inna osoba wyznaczona, do której dotrze zgłoszenie (podejrzewanego lub potencjalnego) niewłaściwego postępowania, musi udokumentować takie zgłoszenie oraz poinformować dyrektora zarządzającego o takim niewłaściwym postępowaniu i dacie jego zgłoszenia. Jeśli niewłaściwe postępowanie zgłoszono tylko poufnemu doradcy w Aalberts, po weryfikacji zgłoszenia poinformuje on dyrektora zarządzającego w trybie poufnym, o ile nie zostało inaczej uzgodnione z osobą dokonującą zgłoszenia.

Osobiste zażalenia oraz skargi dotyczące stylu przywódczego kierownika lub sposobu prowadzenia działalności nie powinny być zgłaszane poufnemu doradcy w Aalberts, ale wewnątrz organizacji zgodnie z ustalonymi na ten cel procedurami.

poufny doradca

Dane kontaktowe poufnego doradcy oraz formularz kontaktowy znajdują się w witrynie Aalberts (www.aalberts.com) w części „Our responsibility”. Tylko poufny doradca ma dostęp do komunikacji dotyczącej zgłoszeń (Speak Up!) w witrynie internetowej.

Poufny doradca może być pierwszym kontaktem w sprawach dotyczących postępowania. Posiada on odpowiednie kwalifikacje i przeszkolenie oraz osobiście zapewni każdemu konieczne wsparcie. Pracownicy zatrudnieni bezpośrednio przez Aalberts N.V. mogą zgłaszać (podejrzewane lub potencjalne) niewłaściwe postępowanie swoich współpracowników poufnemu doradcy lub, jeśli sprawa dotyczy członków Zarządu, przewodniczącemu Rady Nadzorczej Aalberts N.V.

zapytaj lub zgłoś

Poufny doradca udziela również pomocy przy ocenie sytuacji i decyzji, czy należy podjąć jakiegokolwiek działania. Jeśli nie masz pewności, czy dane postępowanie jest dopuszczalne, lub obawiasz się, że doszło do wykroczenia w firmie, a nie możesz tej sprawy omówić z przełożonym lub w inny sposób zgłosić jej wewnątrz firmy, możesz w trybie poufnym poprosić o pomoc poufnego doradcę w Aalberts. W przypadku tego rodzaju pytań nie zostanie udokumentowane formalne zgłoszenie.

przejrzystość i działania następcze

Aby zapewnić przejrzystość, zgłoszenie (mailowe, telefoniczne lub za pomocą formularza kontaktowego w witrynie Aalberts) zostanie udokumentowane i będzie dostępne jedynie dla poufnego doradcy i osób wyznaczonych przez niego do pomocy przy danej sprawie. Każdą z takich osób obowiązuje całkowita poufność. Poufny doradca potwierdza otrzymanie zgłoszenia w ciągu 5 dni roboczych, pod warunkiem że osoba zgłaszająca poda swoje dane kontaktowe. Osoba dokonująca zgłoszenia zostanie poinformowana o stanowisku poufnego doradcy w danej sprawie w najbliższym możliwym terminie, w ciągu 2-8 tygodni, aby zapewnić udział osoby zgłaszającej w działaniach następczych.

Jeśli zgłoszenie sytuacji lub postępowania zostało dokonane zgodnie z procedurami określonymi w niniejszym załączniku (Zgłaszaj problemy!) oraz jeśli w dobrej wierze uważasz zgłaszaną sytuację lub postępowanie za (potencjalnie) niewłaściwe, firma Aalberts podejmie wszelkie możliwe działania, aby zapewnić Ci ochronę przed jakąkolwiek formą odwetu w związku z takim zgłoszeniem. W przypadku błędnej oceny sytuacji lub zachowania nie poniesiesz żadnych konsekwencji, ponieważ Twoją motywacją było kultywowanie środowiska pracy, jakie wszyscy chcemy współtworzyć. Niemniej jednak zgłoszenie dokonane w złej wierze może podlegać czynnościom dyscyplinarnym dopuszczalnym przez lokalne przepisy prawa. W szczególności zgłoszenia nieuzasadnione, złośliwe i zmierzające do zaskandowania innej osoby są surowo zabronione i stanowią naruszenie obowiązków pracownika.

Jeśli wedle obowiązujących przepisów prawa osoba, której dotyczy zgłoszenie, musi zostać powiadomiona o dochodzeniu, dokonamy takiego powiadomienia w możliwie najkrótszym czasie. Poufny doradca będzie traktował Twoją tożsamość jako informację poufną, chyba że zabraniają tego przepisy prawa lub zgodzisz się na ujawnienie swojej tożsamości.

zgłaszanie anonimowe i podmioty zewnętrzne

Choć nie jest to tryb preferowany i zachęcamy każdą osobę zgłaszającą do ujawnienia tożsamości, aby ułatwić dochodzenie, zgłaszanie anonimowe do poufnego doradcy

jest możliwe za pomocą formularza Speak Up! w witrynie internetowej. W takim przypadku osoba zgłaszająca nie jest zaangażowana, ale poufny doradca może przeprowadzić dochodzenie. Zgłoszenie anonimowe jest zawsze lepszym rozwiązaniem niż zaangażowanie podmiotów zewnętrznych. Można zgłaszać podejrzewane lub potencjalne niewłaściwe postępowanie radcy prawnemu, o ile podlega on zawodowym zasadom zachowania poufności. W następujących sytuacjach można zgłosić niewłaściwe postępowanie podmiotowi zewnętrznemu (innemu niż radca prawny, o którym mowa powyżej): (i) poważnie niebezpieczeństwo, w związku z którym doniósł interes publiczny wymaga szybkiego zgłoszenia podmiotom zewnętrznym, (ii) dokonane wcześniej zgłoszenie wewnętrzne danego niewłaściwego postępowania nie przyniosło żadnych efektów, (iii) istnieje obowiązek prawny lub ustawowy, wymagający natychmiastowego zgłoszenia podmiotom zewnętrznym. W takich przypadkach należy również zgłosić problem poufnemu doradcy w najbliższym terminie. Kontaktowanie się w takich sytuacjach z prasą lub udostępnianie informacji w mediach (społecznościowych) jest zawsze uważane za działanie nieodpowiednie.

Kluczowe informacje przekazane w niniejszym załączniku: zachęcamy do zgłaszania (podejrzewanego lub potencjalnego) niewłaściwego zachowania; zgłoszenia są traktowane poufnie; firma Aalberts podejmie wszelkie możliwe działania, aby zapewnić Ci ochronę przed jakąkolwiek formą odwetu w związku z takim zgłoszeniem.

przykłady

Przykład 1: Zdarzyło ci się przypadkiem podsłuchać rozmowę między twoim kierownikiem sprzedaży a przedstawicielem firmy konkurencyjnej. Kierownik ujawnia poufne dane dotyczące ceny, co jest prawnie zabronione. Może to bardzo zaszkodzić firmie. Możesz tę sprawę omówić z kierownikiem sprzedaży, ale masz również obowiązek zgłosić to dyrektorowi zarządzającemu i poufnemu doradcy.

Przykład 2: Niektóre kraje podlegają sankcjom gospodarczym. W rezultacie istnieją ograniczenia w zakresie prowadzenia działalności w takich krajach. Możesz napotkać pewne praktyki, które mają na celu obejście tych ograniczeń. Na przykład: towary przeznaczone dla klienta z Iranu, który handluje bronią, są najpierw wysyłane do klienta w Europie. Może to oznaczać próbę obejścia sankcji gospodarczych nałożonych na Iran. Jeśli dowiesz się o takim procederze, natychmiast zgłoś to dyrektorowi zarządzającemu i poufnemu doradcy.

Przykład 3: Bezpieczne środowisko pracy ma kluczowe znaczenie. Jeśli przepisy bezpieczeństwa są naruszane, należy to zgłaszać. Jeśli przełożony nie traktuje zgłoszenia poważnie i niebezpieczna sytuacja nie zostaje zażegnana, problem należy zgłosić kierownikowi wyższego szczebla, zarządowi lub innej osobie wyznaczonej przez firmę do zadań związanych z niewłaściwym postępowaniem.

Przykład 4: Jeśli odkryjesz, że urzędnicy celni mający obowiązek kontrolować produkty otrzymują propozycję płatności lub rozrywki, pamiętaj, że jest to przestępstwo i może zszargać reputację naszej firmy. Takie łapówki należy natychmiast zgłaszać dyrektorowi zarządzającemu i poufnemu doradcy.

pytania i odpowiedzi

Pytanie 1: Podejrzewam, że mój przełożony wdrożył politykę zatrudnienia, która dyskryminuje niektóre grupy. Co mam zrobić?

Odpowiedź 1: Omów tę sprawę z przełożonym. Jeśli przełożony nie potraktuje zgłoszenia poważnie, zgłoś problem innej osobie wyznaczonej przez firmę do zadań związanych z niewłaściwym postępowaniem.

Pytanie 2: Mam poważne podejrzenia, ale boję się, że udostępnienie tych informacji może zaszkodzić reputacji niektórych osób i doprowadzić do ich zwolnienia z pracy. Czy to normalne, że nie chcę tego zgłaszać?

Odpowiedź 2: Tak, to zupełnie normalne i pokazuje, że odczuwasz empatię wobec swoich współpracowników. Jeśli jednak nie dokonasz zgłoszenia, może to zaszkodzić twojej firmie, Aalberts i wszystkim pracownikom. Poza tym jest możliwe, że błędnie oceniasz sytuację a jeśli tak jest, to dochodzenie przeprowadzone przez odpowiednie osoby w firmie lub poufnego doradcę może to potwierdzić.